

La crèche « La Malogne » de La Louvière est un milieu d'accueil destiné aux enfants **de 0 à 3 ans** organisé par l'ASBL Le Bosquet.

Ce projet d'accueil a pour fonction de vous présenter les objectifs visés et les projets mis en place par la crèche La Malogne ainsi que cadre pédagogique dans lequel ceux-ci s'inscrivent. Ce projet est dynamique et se met en place au quotidien grâce à un travail d'équipe.



Public accueilli

- Nous appliquons dans notre accueil des principes de **non-discrimination**, nous sommes donc ouverts à toutes demandes. Nous avons la possibilité d'accueillir des **enfants porteurs de handicap** ainsi que des enfants qui souffrent de **maladies longues ou chroniques**.

Demander - visiter - confirmer - inscription

- Dès la **13ème semaine de grossesse**, les parents prennent contact avec la crèche.
- Une **réponse est transmise** en fonction du nombre de places disponibles à la date d'entrée souhaitée.
- Les parents qui reçoivent une confirmation sont invités à venir **visiter la structure d'accueil**.
- Les parents **confirment ou annulent** leur demande.
- La **date d'entrée exacte** de l'enfant est déterminée ensemble.
- Un premier temps individuel est organisé : **l'inscription**, un mois avant l'entrée.
- Un contrat d'accueil est complété et signé pour **marquer l'accord** des parents avec le projet d'accueil et le ROI de la structure.

Horaire

- Le contrat d'accueil est aussi l'occasion de **déterminer l'horaire exact** de l'enfant à la crèche.
- Cet horaire est la base de l'accueil : il **définit à la fois les jours et les heures** ainsi que les modalités de fréquentation qui peuvent être fixes ou variables.
- Cet horaire fait partie du cadre sécurisant qui permettra de **bien accueillir l'enfant**. Il lui donnera ses premiers repères au sein de la structure.
- Sans respect de cet horaire, l'enfant risque de ne pas pouvoir intégrer ces repères et donc se sentir insécurisé lors de la fréquentation du milieu d'accueil. Nous y mettons donc une **attention particulière**.
- Une **estimation du volume de congé** est présent dans le contrat d'accueil.
- Il est important que chaque année l'enfant puisse **prendre congé de la crèche** tout comme un adulte en a besoin dans son activité professionnelle.
- Ceux-ci doivent être **déterminés suffisamment à l'avance** pour ne pas venir interférer dans le bon accueil quotidien de l'enfant..

La familiarisation

- Juste avant l'entrée à la crèche, une période de familiarisation est agencée. Le principe de la familiarisation est qu'elle soit **individualisée**.
- Cette étape demande de la **coopération** afin d'organiser un moment personnalisé avec les puéricultrices de la section d'entrée de l'enfant.
- La familiarisation est une condition sine qua non à l'entrée en crèche : **elle est obligatoire**.

DOSSIERS MÉDICAUX ET PÉDAGOGIQUES

- Le **dossier médical** est complété par l'infirmière de la structure lors de la familiarisation de l'enfant. Il reprend les différents points d'attention au niveau **santé et hygiène** dont le milieu d'accueil doit avoir connaissance .
- Un **dossier pédagogique** est également complété, il reprend des informations sur **les habitudes** de l'enfant. Nous y notons également les **observations de l'enfant** réalisées par l'équipe que nous rassemblons lors des réunions prévues à cet effet. Ce dossier permet d'avoir un **suivi transversal du développement** de l'enfant et d'identifier ses besoins en fonction de son évolution.



RÉALISER LA FAMILIARISATION

- Il s'agit de **créer un lien avec l'équipe** qui va prendre soin de l'enfant dès ses premiers temps dans le milieu d'accueil.
- Notre but est d'**apprendre à connaître l'enfant**, ses habitudes, ses repères lors du repas, de la sieste, des activités mais aussi son cadre familial et les relations qu'il entretient avec les membres de sa famille.
- Toutes ces informations vont nous permettre d'**individualiser son accueil** et de le comprendre.
- La **familiarisation dans sa nouvelle section** se fera en présence de ses parents.

LES SECTIONS

- La crèche « La Malogne » se subdivise en **4 services** qui sont des sections horizontales, c'est-à-dire qui s'organisent en fonction des rythmes de développement.
- Il y a une section de **bébés**, une section de **moyens** et une section de **grands** .
- Les sections s'adaptent aux enfants et non l'inverse. L'organisation de celle-ci prend en compte les compétences de chacun et tient compte du **développement global de l'enfant**.

PHOTOS

- Un photographe vient chaque année prendre en photo les enfants à la crèche. Nous ne pouvons assurer à chaque parent que l'enfant sera dans de bonnes conditions pour réaliser la photo. Nous n'obligeons aucun enfant ni parents à prendre part à cette initiative.

LE DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

- Lors de l'arrivée, les parents disposent d'un **espace de transition** pour préparer l'enfant à son entrée à la crèche.
- Une puéricultrice **accueille l'enfant et son parent**.
- Des choses indispensables pour une **bonne adaptation** :
 - Une **bonne communication** des informations nécessaires au suivi de l'enfant durant la journée,
 - Une **séparation** ni trop longue ni trop courte.
- Dans la section des grands, le matin, lorsque la plupart des enfants sont arrivés à la crèche, les puéricultrices les rassemblent afin de **se dire bonjour**.
- Dans la section des moyens, on met en place le même rituel du « bonjour », une marionnette « Mimi » mène la danse, chante avec les enfants pour les **accueillir**.
- On observe la météo. Chaque prénom est cité, chaque enfant est nommé et reconnu par ses pairs. C'est un moment très **valorisant** pour les enfants.
- A la fin de la journée, l'enfant repart également **à l'heure prévue** au contrat d'accueil.
- Lorsque le parent arrive pour reprendre l'enfant, il échange avec la puéricultrice sur le **déroulement de la journée de l'enfant**. Cet échange contient des informations très concrètes sur le repas, la sieste, etc.
- Nous essayons de donner **un retour individualisé** avec les informations qui nous semblent importantes de partager.

A la crèche « La Malogne », nous essayons que ces moments de transition soient des moments individualisés.

Intimité et respect de l'espace des enfants

- Lors de l'arrivée et du départ, il est demandé aux parents de **respecter l'espace de jeu** des enfants et de rester dans la zone de transition qui est définie par l'équipe.
- Nous demandons alors **d'attendre à distance** avant de reprendre son enfant ou d'avoir le retour de la puéricultrice.

Remarques complémentaires à l'arrivée et au départ

- Un déjeuner est proposé aux enfants qui arrivent **avant 8h15**.



Les repas

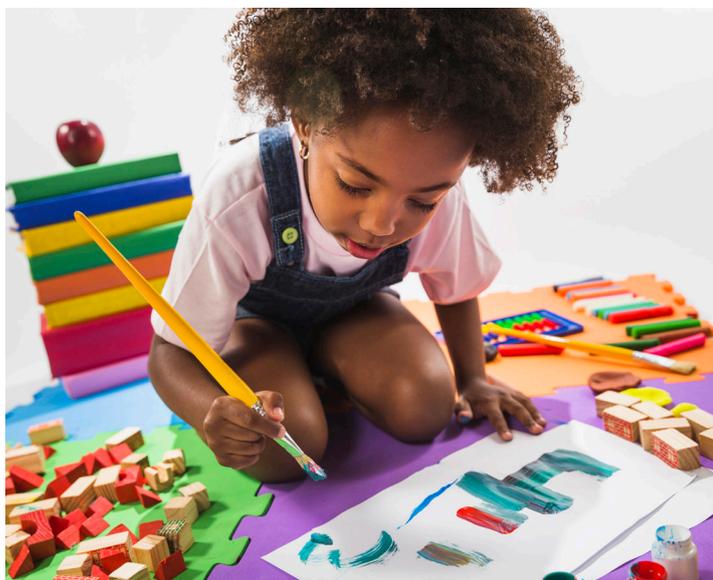
- Les repas servis à la crèche correspondent à un menu défini avec la diététicienne de **l'hôpital de Jolimont**, qui est notre collaborateur dans la préparation des repas.
- Plusieurs temps de repas (déjeuner, midi et goûter) sont organisés à la crèche. Dans le ROI, les heures de ces repas sont définies. Nous essayons de suivre au maximum **le rythme des enfants** bien que nous devons faire avec certaines contraintes inhérentes à la collectivité.
- Chez les bébés, les biberons sont pris en fonction du rythme de l'enfant. Plus l'enfant grandit, plus son rythme va évoluer avec lui et nous essayons au maximum de nous y adapter tout en respectant **les règles d'hygiène des repas**.
- De **l'eau** est proposée à l'enfant régulièrement. Même chez les tout-petits, celle-ci est donnée au gobelet.
- Les espaces de repas sont clairement définis section/section. Le mobilier est progressif afin de **s'adapter aux différents rythmes** de développement et de permettre au final à l'enfant d'être de plus en plus autonome.
- Chez les moyens et les grands, l'enfant peut en général se mettre tout seul à table ainsi que de sortir de table à la fin de son repas.
- Tout au long de son développement, l'enfant va passer par différentes étapes qui vont lui permettre de **s'autonomiser de plus en plus** : l'enfant apprend petit à petit de lui-même à manger et boire seul.
- Nous poursuivons l'objectif de collaborer avec les **ressources locales**, de proposer une alimentation biologique lors des goûters et déjeuners ainsi que de sensibiliser au respect de l'environnement les enfants et leurs familles par la mise en place d'un **potager** à la crèche.



Rituel avant la sieste

Le Sommeil

- Les temps de sieste sont également **adaptés aux besoins des enfants**. Le sommeil est un moment indispensable dans la journée d'un enfant.
- Les puéricultrices sont **attentives aux signes de fatigue** que montre l'enfant. Et en fonction du moment de la journée et de son âge, elles lui proposent un temps de repos adapté.
- Nous respectons le temps de sieste de l'enfant et le laissons **se réveiller de manière naturelle**.
- Dans la section des grands, juste avant la sieste de l'après-midi, nous prenons un temps « rituel » avant d'aller dans le lit. Les enfants se rassemblent avec les puéricultrices, soit pour **chanter**, soit pour la **lecture** d'une histoire.



LE DÉPART À L'ÉCOLE

- Le départ à l'école est l'**ultime transition** que nous gérons à la crèche avant de laisser l'enfant explorer un nouvel environnement.
- Il est important pour nous de connaître la date de départ à l'école de l'enfant suffisamment tôt pour **pouvoir petit à petit le préparer.**

Propreté

- Nous avons des **outils adaptés** pour répondre aux besoins de l'enfant.
- Il est important pour ne pas **louper le bon moment** de faire en fonction de ce que l'enfant nous montre ou nous dit.

Dernier jour

- Le dernier jour de l'accueil, chaque puéricultrice et personne référente dans la crèche a l'occasion de **dire au revoir à l'enfant.** Les autres enfants également. L'enfant reçoit une farde de souvenirs de son passage à la crèche avec certaines de ses réalisations.



Le jeu

- Le jeu à la crèche est un **élément primordial.**
- Le principal du jeu en crèche s'organise en **activités libres.**
- Le **matériel est varié** et permet à l'enfant de faire des combinaisons.
- La section des bébés propose des **coins sensoriels et psychomoteurs** principalement.
- La section des moyens propose une **mixité de jeux** afin de répondre aux besoins de chaque enfant.
- La section des grands propose des coins identiques à la section des moyens avec une adaptation de chaque coin en fonction des **centres d'intérêt qui évoluent.**
- A la crèche des La Malogne, nous profitons d'un **espace extérieur** composé d'une cour et d'un jardin.
- A chaque fois que les conditions météorologiques le permettent les enfants sortent jouer dehors. Dans notre jardin, **un potager** a été mis en place ainsi que des pots pour semer des graines au fil des saisons et récolter le résultat des semis avec les enfants.

L'équipe d'encadrement

L'équipe d'encadrement est composée :

- D'une direction et direction adjointe
- D'une assistante administrative
- D'une coordinatrice pédagogique
- D'une co-responsable sociale
- D'une infirmière co-responsable de la crèche
- De puéricultrices

Transversalité

- Une des particularités de la crèche « La Malogne » est qu'elle est en **lien avec d'autres structures d'accueil** de la petite enfance : la crèche « Les Jeunes Pousses » sur Nivelles et la crèche « Les Petites Canailles » à Lobbes.
- Cette organisation de l'ASBL permet de faire des connexions entre les différents sites et services qui favorisent le **partage d'expérience** et permettent le développement de projets transversaux.
- Les responsables de chaque site (responsables de Lobbes/Nivelles et responsables de La Louvière) organisent régulièrement des rencontres pour échanger sur leurs pratiques et **développer de nouveaux projets.**

L'inclusion

- Au sein de notre crèche, nous pouvons aussi accueillir des **enfants en situation d'handicap ou atteint d'une maladie chronique**, voire d'autres situations dans lesquels les enfants ont des besoins particuliers qui nécessitent donc un encadrement adapté.
- Nous poursuivons un objectif d'**égalité des chances** pour chaque enfant.

L'observation

- L'observation des enfants est une base de travail, un outil pour l'équipe. Elle prend une grande place dans l'organisation quotidienne afin que le milieu d'accueil s'adapte aux **besoins des enfants**.
- Elle est considérée comme un **soin apporté à l'enfant**.

L'aménagement de l'espace et la mise en activité

- La répartition en « sections » horizontale (groupes d'âge) permet d'**offrir à l'enfant une plus grande adéquation environnementale avec son développement**.
- L'enfant a besoin de faire des **expériences et de découvrir**. Le jeu a une place centrale dans son développement.
- L'espace de vie est aménagé en coin et le **jeu libre est favorisé**.
- Des **activités d'éveil culturel** sont également proposées aux enfants de manière ponctuelle.
- Les jeux à l'extérieur sont également valorisés et apportent un **espace de jeu très enrichissant** pour l'enfant.

Partenariat avec les parents soutien à la parentalité

- **Soutenir les parents** dans le développement de leurs compétences parentales et dans l'exercice de la parentalité est un outil indispensable au bon encadrement de l'enfant à la crèche.

- Le premier objectif de la crèche est de tisser des **liens rassurants**, significatifs entre l'enfant et ses parents d'un côté et l'équipe de la crèche de l'autre.

- Communiquer, **respecter les droits** et devoirs de l'enfant et sa famille
- Ajuster les services et **être évalué**

L'orientation bénéficiaire

Différents indicateurs guident notre pratique et nos projets :

- **Orienter et accompagner** l'enfant et sa famille
- Accueillir personnellement et appliquer la **SBAM attitude** (Sourire, Bonjour, Aurevoir, Merci)
- **Intégrer l'enfant et sa famille** dans la prise de décision
- Développer l'**écoute active** et une attitude empathique
- Partager une **vision commune** du projet d'accueil
- Considérer l'**enfant comme sujet de ses « soins »**
- Respecter la vie privée et préserver une qualité de vie
- Proposer des **services de qualité** et des techniques de pointes

Le plan qualité

- Les objectifs définis dans le plan viennent **compléter le projet d'accueil** de la structure.

Premiers contacts et gestion des transitions

- Du premier coup de téléphone au moment de la familiarisation (et même au-delà), nous veillons à entretenir des **rappports de qualité** avec les familles.
- Tout au long de son séjour à la crèche, nous allons **accompagner les transitions de l'enfant**.
- La **familiarisation** est nécessaire à l'enfant pour faire connaissance avec un nouvel espace, des nouvelles figures, etc.

Journée des parents

- Chaque année, nous organisons une fin d'après-midi sur le thème **« Papa, maman, venez découvrir mon monde »**.
- Le but de cette journée est de **présenter aux parents** ce qui est fait avec les enfants durant la journée : activités, repas, sommeil, transitions, etc.
- C'est aussi l'occasion de **montrer un peu plus concrètement ce projet d'accueil** en l'illustrant par des photos ou vidéos des enfants durant la journée.

Conclusion

- La crèche est un **lieu d'acquisition de pré-requis aux apprentissages** mais nos choix pédagogiques ont aussi pour but d'amener à l'enfant la connaissance de soi qui est à la base de la construction identitaire et le fondement de l'estime de soi.
- Par son aspect communautaire, le milieu d'accueil permet aussi **d'appréhender un sentiment d'appartenance chez l'enfant** qui a commencé à apparaître dans sa famille et qui continuera à s'étendre dans ses contacts à l'école et dans les activités extrascolaires. L'enfant, dans son parcours social, prend la mesure de ses habilités sociales, les développent ainsi que ses capacités de collaboration et de coopération. Il se crée un réseau relationnel auquel il se rattache.
- Pour terminer, à la question : « est-ce que mon enfant a passé une bonne journée à la crèche ? », on peut se demander **qu'est-ce qu'une bonne journée pour un enfant ?**
- Une journée où il a fait de **nouvelles expériences ?**
- Une journée où ses **besoins ont été pris en compte** et où il s'est senti écouté ?
- Une journée où tout a été activité ? Du moment de l'arrivée où il a été **consolé par la puéricultrice** jusqu'au moment où il décide qu'il ne veut pas rentrer à la maison en passant par le repas où il aura tenu lui-même sa cuillère pour la première fois?
- Tellement de choses arrivent aux enfants et le **moindre détail de la journée a son importance**. L'essentiel est que ce soit le milieu qui s'adapte à l'enfant et non, l'inverse. Son observation et la communication avec lui mais aussi avec sa famille nous donne des outils au quotidien pour l'accompagner dans cette **merveilleuse aventure** qu'est son développement.

